



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – JULHO DE 2021

Protocolo	Assunto	Data de recebimento da demanda	Órgão de atendimento	Forma da identificação da demanda	Resultado final da ocorrência
18922	Maus tratos	01/07/2021	Ouvidoria	Telefone	13/07: Informamos que o animal possui casinha e não procede maus tratos. Encerrar.
18953	Maus tratos	02/07/2021	Ouvidoria	Telefone	15/07: Não procede maus tratos.
18989	Maus tratos	06/07/2021	Ouvidoria	Telefone	19/05: Ninguém no local. 01/07: recolhida 1 CFA pitbull caramelo e branco e 1 CMA srd branco com manchas pretas por maus tratos. 20/07: assunto tratado no processo 9559/2021. Encerrar
19001	Maus tratos	07/07/2021	Ouvidoria	Telefone	14/07: Informamos que o animal não estava no local. Encerrar até nova manifestação.
19014	Em via publica	08/07/2021	Ouvidoria	Telefone	14/07: Os animais não foram encontrados.
19034	Acolhimento	12/07/2021	Ouvidoria	Telefone	14/07: O local já foi vistoriado. O filhote fica dentro de casa, o local estava limpo. Encerrar.



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

19050	Acolhimento	14/07/2021	Ouvidoria	Telefone	15/07: Visitado. Animal não localizado.
19066	Acolhimento	16/07/2021	Ouvidoria	Telefone	19/07: Autorizado recolhimento dos filhotes, mediante castração da CFA.
19086	Acolhimento	20/07/2021	Ouvidoria	Telefone	21/07: Área particular de mata. Não foi possível encontrar o local.
19090	Maus tratos	20/07/2021	Ouvidoria	Telefone	26/07: Informamos que foi percorrido todo caminho de Água vermelha a Santa Eudóxia. O local não foi encontrado.
19093	Maus tratos	20/07/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: Endereço não encontrado. Telefone do solicitante não atende. Retornou a ligação a ligação e explicou o local. 02/08: Procede. Termo deixado as 9:00. Sr. Eduardo sabe o contato dos animais.
19097	Maus tratos	20/07/2021	Ouvidoria	E-mail	21/07: Não procede a denúncia. Animal possui cobertura (casinha) e o espaço suficiente. Encerrar.
19101	Maus tratos	20/07/2021	Ouvidoria	Telefone	22/07: Informamos que não procede maus tratos. Quanto ao barulho (perturbação de sossego) não compete com a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
19102	Maus tratos	20/07/2021	Ouvidoria	Telefone	21/07: Responsável pelo animal,



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

					informou que leva ele no veterinário. O CMA é idoso (16 anos), mas ainda come e bebe água. O veterinário que faz acompanhamento não quer ainda fazer a eutanásia .Encerrar.
19153	Maus tratos	22/07/2021	Ouvidoria	Telefone	02/08/21: Ninguém no local. Termo de comparecimento 10:25. Marcada vistoria dia 03/08/2021 às 10:00.
19158	Acolhimento	22/07/2021	Ouvidoria	Telefone	22/07: Solicitante ligou informando que encontrou os donos dos animais.
19185	Maus tratos	26/07/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: Denúncia não procede. Ninguém no local. Termo de comparecimento às 9:57.
19201	Maus tratos	26/07/2021	Ouvidoria	Telefone	02/08/21: Ninguém no local. Termo de comparecimento as 10:40. Proprietário do terreno entrou em contato. Não procede maus tratos. Encerrado para fiscalização.
19213	Maus tratos	27/07/2021	Ouvidoria	Telefone	02/08/21: Idem 1947-C. Os animais estavam dentro da residência. Já foram feitas várias vistorias no local. Responsável amarra os animais pois o



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					imóvel tem uma cerca de madeira baixa para não fugir. Foi orientada a respeito da denúncia. Encerrar.
19219	Maus tratos	27/07/2021	Ouvidoria	Telefone	02/08/21: Informamos que no endereço não há animais. Encerrar.
19224	Perturbação de sossego	27/07/2021	Ouvidoria	E-mail	29/07: Informamos que não procede maus tratos. O local estava limpo. Quanto ao latido (perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
19234	Maus tratos	28/07/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: ONG Está regularizada. No local há 8 caninos adultos e 9 filhotes, usado para lar temporário. Não procede maus tratos. Quanto ao barulho (perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar.
19240	Maus tratos	28/07/2021	Ouvidoria	Telefone	02/08: O número não foi encontrado.
19242	Maus tratos	28/07/2021	Ouvidoria	Telefone	29/07: A responsável pelo animal informou que vai mudar, pois a residência não possui quintal individual. Ela foi orientada a respeito da lei municipal. Encerrar até nova manifestação.
19244	Em via publica	28/07/2021	Ouvidoria	Telefone	29/07: Verificar se é invasão de área



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

					pública. Existe uma cachoeira no local, mas o animal não foi localizado.
19245	Maus tratos	28/07/2021	Ouvidoria	Telefone	29/07: A responsável estava de saída. Informou possui 9 felinos não castrado. Retornar.
19246	Acolhimento	28/07/2021	Ouvidoria	Telefone	28/07: Endereço incompleto.
19258	Maus tratos	29/07/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: Endereço incompleto local não encontrado. No posto não há animais. encerrar.
19264	Acolhimento	29/07/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: Informamos que o número não foi encontrado. Encerrar até novas manifestação.
19269	Acolhimento	29/07/2021	Ouvidoria	Telefone	30/07: Nenhuma das pessoas do local conseguiu achar o animal. Aguardo manifestação.
19286	Maus tratos	30/07/2021	Ouvidoria	3362-1080	13/07: Informamos que o animal possui casinha e não procede maus tratos. Encerar.